

발간등록번호

금천어울림-평생-2022-08

금천발달장애인평생교육센터
2022 이용자 만족도 및 욕구조사



사회복지법인 상금

금천발달장애인평생교육센터

목 차

2022 금천 발달장애인 평생교육센터 이용자 만족도 및 욕구조사

I .서론	3
II .조사방법	3
1.조사대상	3
2.조사과정	3
3.조사도구	3
4.조사방법	4
III .조사결과	5
1. 서비스 만족도	5
2. 정보제공	12
3. 시설환경과 안전	13
4. 이용자 참여·인권보장	15
5. 기타	17
6. 응답자 일반사항	17
IV .결론	18
1. 결과요약	18
2. 제언	20

금천발달장애인평생교육센터

2022 이용자 만족도 및 욕구조사

I. 서론

우리 센터는 서울시에서 20번째로 개소한 발달장애인 평생교육센터로 2020년 12월부터 평생교육 서비스를 제공하여왔다. 2020년 12월부터 2022년 12월까지 약 2년 여 간 센터 중장기 계획에 따라 1단계 ‘평생교육 서비스 체계 구축’을 위해 노력해 왔다. 운영 및 서비스에 있어 기본적 체계를 구축하고 인력 및 이용자 개편, 다양한 평생교육 프로그램 시도 등을 통해 평생교육 서비스의 방향을 세웠다. 또한 센터 내 의사소통 체계 정비, 균형적인 업무분장 및 행정업무 절차의 간소화, 직원 복지 등 다양한 제도 신설 등으로 조직 운영의 효율성을 안정성 향상을 꾀하였다.

2023년부터는 센터 중장기 계획의 2단계인 ‘특화된 평생교육 프로그램 개발’, 이용자의 기능향상 중심’으로 전환하여야 하는 시기임에 따라 2022년 진행된 서비스에 대한 만족도 및 앞으로 진행될 서비스에 대한 욕구를 조사하여 2단계 운영을 위한 자료로 활용하고자 한다.

이에 본 조사를 통해 ①개선을 통한 이용자 만족도 제고 ②이용자 의견을 반영한 서비스 운영방향을 수립하고자 한다.

II. 조사방법

1. 조사대상

조사대상은 본 복지관을 이용하는 이용자(보호자)를 대상으로 한다.

2. 조사과정

2022년 10월 26일-2022년 11월 2일(1주일간)까지 이루어 졌다. 총 25명을 대상으로 실시한 결과, 일시중단자 1명을 제외하고 24명 참여하여 총 96.0%의 응답율을 나타냈다.

조사 방법으로는 구조화된 설문지를 활용하여 인쇄된 설문지를 가정에 배부하여 보호자가 작성할 수 있도록 하여 결과를 수거함으로 회수하였다.

3. 조사도구

설문지는 질문의 내용에 따라 리커트 5점 척도(Likert scales)를 중심으로 구성하였으며, 폐

쇄형 질문을 주로 하되 구체적인 이용자의 의견을 듣고 싶은 문항에 대해서는 개방형 질문을 병행하여 제시하였다.

구체적인 설문지 구성은 (1)서비스 (2) 정보제공 (3)시설환경과 안전 (4)참여/인권보장 (5) 기타 등의 총 5개의 영역으로 구분하여 조사하였다. 각각 부분별로는 서비스 15문항, 정보제공 4문항, 시설환경과 안전 5문항, 참여/인권보장 5문항, 기타 1문항 등 총 30개의 문항으로 구성하였다.

< 2022 만족도 조사 질문지 구성 >

no	항목	문항수	세부문항
1	서비스	15문항	<input type="checkbox"/> 서비스를 이용하는 이유 <input type="checkbox"/> 서비스 전반에 대한 만족도 <input type="checkbox"/> 불만족하는 이유 <input type="checkbox"/> 현재 참여중인 서비스의 점수 <input type="checkbox"/> 가장 만족하는 점 <input type="checkbox"/> 가장 좋은 점(효과적인 점) <input type="checkbox"/> 담당 직원의 이용자에 대한 관찰 및 이해도에 따른 서비스 제공 <input type="checkbox"/> 담당 직원의 프로그램에 대한 건의사항 개선 노력도 <input type="checkbox"/> 담당 직원이 제공하는 상담 만족도 <input type="checkbox"/> 신규 및 확대 프로그램에 대한 만족도 <input type="checkbox"/> 만족하는 이유 <input type="checkbox"/> 참여한 동아리의 만족도 <input type="checkbox"/> 프로그램의 보완점 <input type="checkbox"/> 강화되기를 바라는 점(방향) <input type="checkbox"/> 활성화 또는 추가 진행을 원하는 프로그램
2	정보제공	4문항	<input type="checkbox"/> 밴드 방문 횟수 <input type="checkbox"/> 밴드의 정보제공 만족도 <input type="checkbox"/> 밴드 이용 시 가장 만족하는 점 <input type="checkbox"/> 밴드 운영에서 보완해야 할 점
3	시설환경과 안전	5문항	<input type="checkbox"/> 센터 시설물의 안전관리 여부 <input type="checkbox"/> 시설의 안전성 <input type="checkbox"/> 편의시설의 적정성 <input type="checkbox"/> 휴식공간의 편리성 <input type="checkbox"/> 개선이 필요한 공간
4	참여/인권보장	5문항	<input type="checkbox"/> 이용자의 의견을 잘 듣고 있는지 여부 <input type="checkbox"/> 의견 반영에 대한 만족도 <input type="checkbox"/> 센터의 이용자(보호자)에 대한 인권 보호의 노력 <input type="checkbox"/> 이용자(보호자)의 직원에 대한 인권 보호의 노력 <input type="checkbox"/> 이용자의 의견을 전달하는 효과적인 방법
5	기타	1문항	<input type="checkbox"/> 센터에 건의 또는 희망하는 의견

4. 조사방법

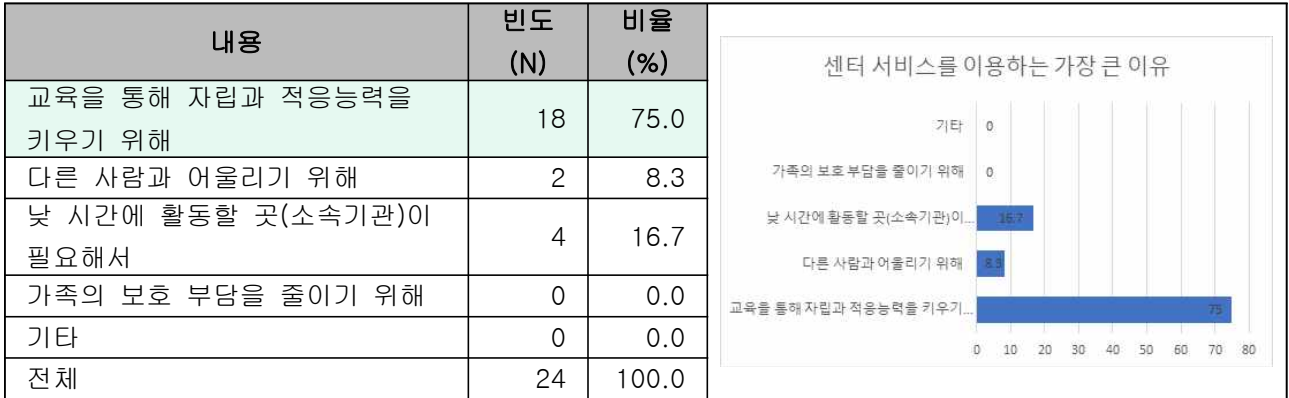
수집된 자료의 분석을 위한 도구로는 설문 문항의 내적 일관성을 확인하기 위하여 주로 기술적 통계치인 빈도분석을 실시하였다.

III. 조사결과

■ 서비스

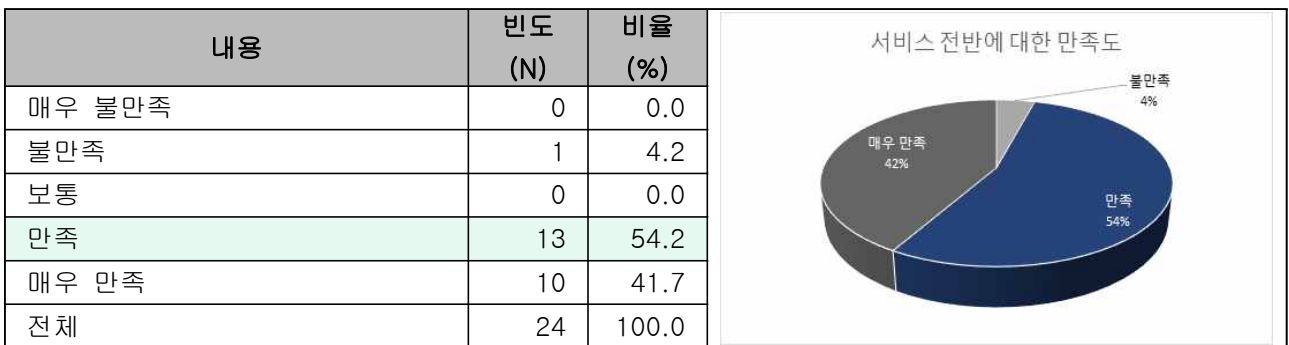
1. 센터 서비스를 이용하는 가장 큰 이유

우리 센터 서비스를 이용하는 가장 큰 이유는 ‘교육을 통해 자립과 적응능력을 키우기 위해’라고 응답한 응답자가 75.0%로 가장 높게 나타났다. 다음으로 ‘낮 시간에 활동할 곳(소속기관)이 필요해서’가 16.7%로 나타났다.



2. 서비스 전반에 대한 만족도

서비스 전반에 대해 ‘매우 만족’이 41.7%, ‘만족’이 54.2%로 나타나 대체적으로 진행 내용에 대해 만족하는 것으로 나타났다. 하지만 ‘불만족’이라고 응답한 응답자도 1명, 4.2%로 나타났다.



2-1. 서비스에 대한 불만족 이유

2번	프로그램에 한글쓰기가 없어서 불만이며 큰 변화를 못 느낌
----	---------------------------------

3. 현재 참여 중인 서비스에 대한 점수

현재 참여하고 있는 센터 서비스에 대한 점수를 10점 만점 중 10점을 준 응답자가 9명으로 37.5%로 나타났고 9점도 37.5%로 나타나 대체적으로 좋은 점수를 주었다. 이 외 5점에 1

명, 7점에 3명이 응답하기도 하였다. 총 평점은 8.8점으로 나타났고 각 반별로는 3반 9.3점, 4반 9.2점, 5반 9점, 2반 8.3점, 1반 8점 순으로 나타났다.

내용	빈도 (N)	비율 (%)
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	1	4.2
6	0	0.0
7	3	12.5
8	3	12.5
9	8	33.3
10	9	37.5
전체	24	100.0

점수	비율 (%)
10	37.5
9	33.3
8	12.5
7	12.5
6	0
5	4.2
4	0
3	0
2	0
1	0

4. 센터를 이용하면서 가장 만족하는 점

센터를 이용하면서 가장 만족하는 점은 ‘평생교육 프로그램 내용’이 43.5%로 가장 높게 나타났고 다음으로 ‘프로그램 상담 및 가정연계 등 의사소통의 원활’, ‘서비스 공간(환경)이 청결하고 안전’, ‘밴드 운영을 통한 정보제공의 원활’ 등이 만족하는 점으로 나타났다.

기타 의견으로 ‘다양한 프로그램 운영과 지역사회활동 적극 이용’하는 점을 만족하는 점이라고 응답하였다.

내용	빈도 (N)	비율 (%)
평생교육 프로그램 내용(일상생활, 사회성, 자립, 문화여가 등)이 알차고 유익하다	20	43.5
프로그램 상담 및 가정 연계 등 의사소통이 원활하다	6	13.0
개별 특성에 따른 지원이 잘 이루어진다	5	10.9
서비스 공간(환경)이 청결하고 안전하다	6	13.0
활용 교구 및 기자재가 적절히 활용되고 있다	1	2.2
밴드 운영을 통한 정보제공이 잘 이루어진다	6	13.0
부모를 위한 프로그램(부모 동아리)이 마련되어 있다	1	2.2
기타	1	2.2
전체	46	100.0

내용	비율 (%)
평생교육 프로그램 내용(일상생활, 사회성, 자립, 문화여가 등)이 알차고 유익하다	43.5
프로그램 상담 및 가정 연계 등 의사소통이 원활하다	13.0
서비스 공간(환경)이 청결하고 안전하다	13.0
밴드 운영을 통한 정보제공이 잘 이루어진다	13.0
개별 특성에 따른 지원이 잘 이루어진다	10.9
활용 교구 및 기자재가 적절히 활용되고 있다	2.2
부모를 위한 프로그램(부모 동아리)이 마련되어 있다	2.2
기타	2.2

5. 센터를 이용하면서 좋은 점(효과적인 점)

센터를 이용하면서 좋은 점은 ‘다양한 프로그램에 참여하며 개인의 능력 향상 및 유지에 도움이 된다’가 35.4%로 가장 많은 응답율을 보였다. 다음으로 ‘서비스에 참여함으로 일상생활이 의미 있다고 느낀다’, ‘자녀가 센터를 이용하는 것을 좋아하고 즐거워 한다’가 각각 20.8%로 나타났다.



6. 담당 직원에 대한 만족도

6-1. 이용자에 대한 관찰 및 이해를 토대로 한 서비스 제공

담당 직원은 이용자에 대한 관찰 및 이해를 토대로 한 서비스 제공을 만족하는 지 묻는 문항에 ‘매우 그렇다’가 54.2%로 응답하였고 ‘그렇다’도 37.5%로 나타나 대체적으로 만족하는 것으로 나타났다. 하지만 2반과 5반에서 ‘그렇지 않다’와 ‘보통이다’도 각각 4.2%로 나타나 일부 보완이 필요한 것으로 판단된다.



6-2. 프로그램에 대한 건의사항을 개선하기 위한 노력

담당 직원은 프로그램에 대한 건의사항이 있을 때 개선하기 위해 노력하는지에 대해 ‘매우

그렇다'가 50.0%, '그렇다'가 45.8%로 나타나 대체적으로 만족하는 것으로 나타났다. 이외 2반에서 '보통이다' 의 의견이 1명 있었다.



6-3. 프로그램 진행내용, 참여도 등 관련 상담 만족도

프로그램 진행내용과 참여도 등 관련 상담이 잘 진행되는지 묻는 질문에 '매우 그렇다'가 58.3%, '그렇다'가 33.3%로 나타나 대체적으로 상담에 만족하는 것으로 나타났다. 하지만 1반과 5반에서 '보통이다' 의견도 각각 1명 정도 있었다.



7. 신규 및 확대 프로그램에 대한 만족도

2022년에 신규 또는 확대된 프로그램에 대한 만족도를 묻는 질문에 '지역사회활동 및 현장 체험'이 35.6%로 가장 만족하는 것으로 나타났고 다음으로 '특수체육'이 31.1%, '의사소통교육'이 20.0%로 나타났다. 다양한 경험과 활동적인 프로그램에 더 많이 만족을 하는 것으로 보인다.



7-1. 만족하는 이유

1반	<p>의사소통이 점점 늘고 표현력도 늘고 있다. 지역사회에 조금씩 적응을 잘하고 있다</p> <p>가정에서 하지 못하는 신체활동을 통해 자신감도 올라가고 스트레스도 날려보내는 것 같아 좋습니다. 바리스타 자격증 꼭 취득해서 직업을 향해 한발 내딛는 계기가 되겠습니다.</p>
2반	<p>문해교육을 통해 이용자가 감정표현 잘하고 배려심이 많아졌다</p> <p>체육활동에 원활한 참석이 가능하고 자기만족이 되므로</p> <p>언어는 아니지만 몸짓으로 하는 표현이 많이 좋아졌고 현장체험을 통해 가정에서 하기 힘들었던 부분들도 보고, 듣고, 체험하는 경험을 쌓을 수 있어서 만족</p> <p>1박 2일은 아쉬워서 집에 오면 지혜는 울어요. 그 후유증이 꽤나 길어요. 2박도 생각해 보세요</p>
3반	<p>다양한 체험을 통해 지역사회 적응능력 함양, 바리스타 자격증반을 통해 직업역량을 성장시킬 수 있음</p> <p>운동을 적극적으로 필요로 하는 우리 아이에게 적합한 내용의 체육활동이 좋고 지역사회활동을 통해 다양한 경험과 체험을 할 수 있어서 만족스럽습니다</p> <p>특수체육에 흥미를 갖고 참여하고 부족한 운동능력 향상 가능, 센터 외 활동으로 사회성 향상 및 적응력 제고</p> <p>지역사회 활동을 하면서 그 곳을 체험할 수 있다는 점, 바리스타 교육을 받으며 취업에 나아갈 수 있는 기반을 쌓았으면 함</p>
4반	<p>움직임이 많이 없는 편이라 개인 특성에 맞는 활동을 해주시는 것이 좋음</p> <p>흥미 위주로 교육하기 때문에 좋음</p> <p>특수체육, 지역사회활동 등 아이가 즐겁게 참여할 수 있을 것 같음</p> <p>특수체육, 지역사회시설 활동으로 에너지도 발산되고 감정기복도 조금은 좋아지고 있음</p>
5반	<p>의사소통, 지역사회적응 등 발전되어 가는 모습을 봄</p> <p>운동을 통해 활동성 있고 활기찬 수업이 진행될 것 같고 다양한 시설을 이용함으로써 체험할 기회가 많아진 것 같습니다</p> <p>자녀의 행동 특성으로 인해 부모가 데리고 다니기 어려웠는데 문화체험을 하러 다녀서 좋았습니다</p>

8. 참여한 동아리 만족도

올 해 참여한 동아리에 대한 만족도는 다음과 같다.

내용	빈도 (N)								
	미술	난타	태권, 정핑교실	쿠키클래스	라인댄스	음악	동물교감	컬링	전체
매우 불만족	0	0	0	0	0	0	0	0	0
불만족	0	0	0	0	0	0	0	0	0
보통	1	1	1	1	0	0	1	0	5
만족	3	6	3	3	5	3	5	2	30
매우 만족	3	3	7	3	2	7	3	6	34
전체	7	10	11	7	7	10	9	8	69

동아리 만족도

매우 만족	49%
만족	44%
보통	7%

동아리 활동에 대해 대체적으로 만족하는 것으로 보인다. 평점으로 하였을 때 컬링이 4.8점, 음악동아리가 4.7점, 태권 점핑교실이 4.5점 순으로 높은 만족도를 나타냈다. 동아리 활동의 당사자가 아닌 보호자가 응답하여 이용자 동아리 활동 만족도 평가를 별도로 실시하였다. 이용자들은 대다수 기존 동아리에 만족하여 유지를 원하였고 일부 이용자에 한해서 다른 동아리 참여 의견이 있었다. 설명으로는 한계가 있기에 직접 체험해 보고 결정할 수 있는 기회를 주어 본인 의견을 최대한 반영하여 운영할 계획이다.

9. 프로그램의 보완할 점

센터에서 진행되는 프로그램의 보완점에 대해 ‘진행되는 프로그램에 대한 세부 내용 안내’가 이루어졌으면 좋겠다는 의견이 62.5%로 나타났다. 밴드를 통해 활동 사진을 안내하고 있지만 어떠한 활동을 하는지 내용 안내가 부족하였던 것으로 보인다. 또한 ‘프로그램에서 발생하는 결과물의 가정전달’에 대해 20.8%로 응답하여 센터에서 진행되고 있는 프로그램의 내용을 열볼 수 있는 결과물 전달도 프로그램에 대한 세부 내용 안내와 같은 맥락으로 이해할 수 있다. 이외 ‘강사에 대한 소개’도 8.3%로 나타났다.

내용	빈도 (N)	비율 (%)
진행되는 프로그램에 대한 세부 내용 안내(예: 의사소통교육, 특수체육, 동아리활동 등)	15	62.5
강사 진행 프로그램의 경우 강사에 대한 소개	2	8.3
밴드에 반별 주간 주요 또는 특이사항에 대한 설명	0	0.0
프로그램에서 발생하는 결과물(활동지, 인바디 측정지, 작품 등)의 가정 전달	5	20.8
없음	1	4.2
기타	1	4.2
전체	45	100.0

내용	비율 (%)
진행되는 프로그램에 대한 세부 내용...	62.5
프로그램에서 발생하는 결과물(활동지, 인바디 측정지, 작품 등)의 가정 전달	20.8
강사 진행 프로그램의 경우 강사에 대한 소개	8.3
기타	4.2
없음	4.2
밴드에 반별 주간 주요 또는 특이사항에 대한 설명	0.0

기타 의견으로 ‘개인이든 단체로든 이야기 전달속제를 내주시면 발달에 도움이 될 것 같다’는 의견이 있었다.

10. 내년 강화되기를 바라는 것

내년 더 강화되기를 바라는 것에 대해 묻는 문항에 대해 ‘집중적인 프로그램 보다 다양하고 새로운 평생교육 프로그램’을 원한다는 의견이 45.8%로 나타났다. 다음으로 ‘그룹 목적에 따

른 프로그램 계획과 목적 달성을 위한 집중적 프로그램'이 33.3%, '지역사회와의 다양한 연계 활동 프로그램'이 20.8%로 나타났다. 각 반별로 살펴보면 1반의 경우 집중적인 프로그램, 2, 4, 5반의 경우는 세 가지 방향에 대해 골고루 의견이 나왔고 3반의 경우는 다양한 프로그램에 대해 더욱 선호하는 것으로 나타났다.

내용	빈도 (N)	비율 (%)
그룹 목적에 따른 프로그램 계획과 목적 달성을 위한 집중적 프로그램	8	33.3
집중적인 프로그램 보다 다양하고 새로운 평생교육 프로그램	11	45.8
지역사회와의 다양한 연계 활동 및 프로그램	5	20.8
기타	0	0.0
전체	45	100.0

내년 강화되기를바라는 것

기타	0
지역사회와의 다양한 연계 활동 및 프로그램	20.8
집중적인 프로그램 보다 다양하고 새로운 평생교육 프로그램	45.8
그룹 목적에 따른 프로그램 계획과 목적 달성을 위한 집중적 프로그램	33.3

11. 활성화 또는 추가를 희망하는 프로그램

<주중 프로그램>

1반	사회성, 지역사회
	지역사회와 상의하여 센터 귀가 후 운동 및 여가 활동할 수 있음 좋을 것 같아요
	긍정적 행동지원을 위한 프로그램 개설 및 슈퍼바이저 연계활동
2반	일상생활 중 소통 및 화합, 의사전달, 자기표현 연습할 수 있는 프로그램
	사회성, 문화여가
3반	여러 방면의 프로그램이 골고루 활성화되면 좋겠습니다.
4반	지역사회 프로그램
	일상생활, 지역사회활동, 공원 산책을 많이 늘렸으면 함
5반	일상생활 (식사, 세안, 양치 등)
	정보제공

<동아리>

1반	농구, 탁구
2반	음악
3반	신체를 움직일 수 있는 동아리가 많으면 함
4반	탁구
5반	의견 없음

■ 정보제공

12. 밴드에 방문하는 횟수

밴드에 방문하는 횟수는 주2~3회가 43.5%로 가장 많았고, 다음으로 ‘주1회 이하’, ‘하루에도 여러번’이 각각 21.7%로 나타나 대다수 밴드를 이용하고 있는 것을 알 수 있었다.



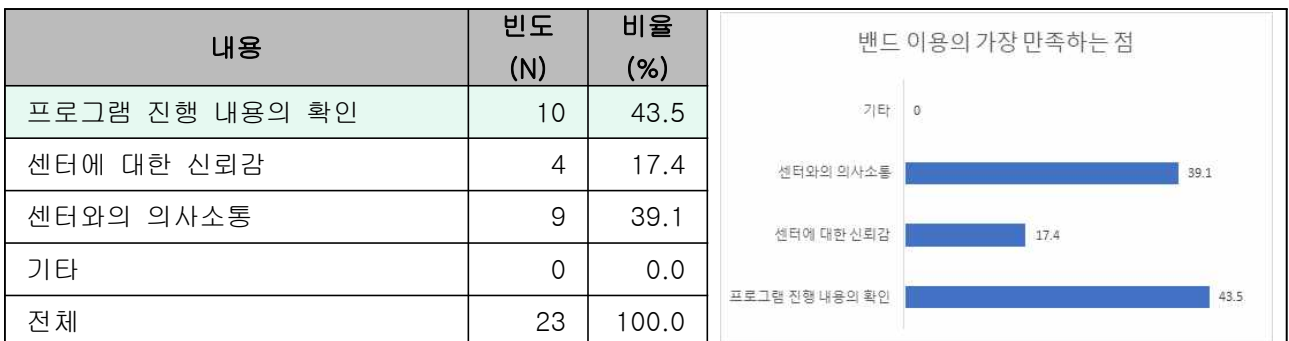
13. 밴드를 통한 서비스 정보제공 만족도

밴드를 통해 서비스 정보를 제공하는 것에 대해 ‘만족’이 52.2%, ‘매우 만족’ 45.8%로 대체적으로 만족하시는 것으로 나타났다.



14. 밴드 이용의 가장 만족하는 점

밴드 이용의 가장 만족하는 점으로는 ‘프로그램 진행 내용의 확인’이 43.5%로 나타났고 다음으로 ‘센터와의 의사소통’이 39.1%로 나타났다. 이 외 ‘센터에 대한 신뢰감’에 대한 의견도 4명 정도 있었다.



15. 밴드 운영에서 보완해야 할 점

1반	연간 계획을 올려주시면 좋겠습니다
2반	의견 없음
3반	의견 없음
4반	아이들 활동사진을 좀 더 많이 올려주셨으면 감사하겠습니다
5반	의견 없음

■ 시설 환경과 안전

16. 센터 시설물의 안전한 관리

센터 시설물이 안전하게 잘 관리되고 있는지 묻는 문항에 ‘매우 그렇다’ 50.0%, ‘그렇다’ 45.8%로 나타나 대체적으로 시설물이 안전하게 관리되고 있다고 느끼는 것으로 나타났다.



17. 센터 시설물에 대한 만족도

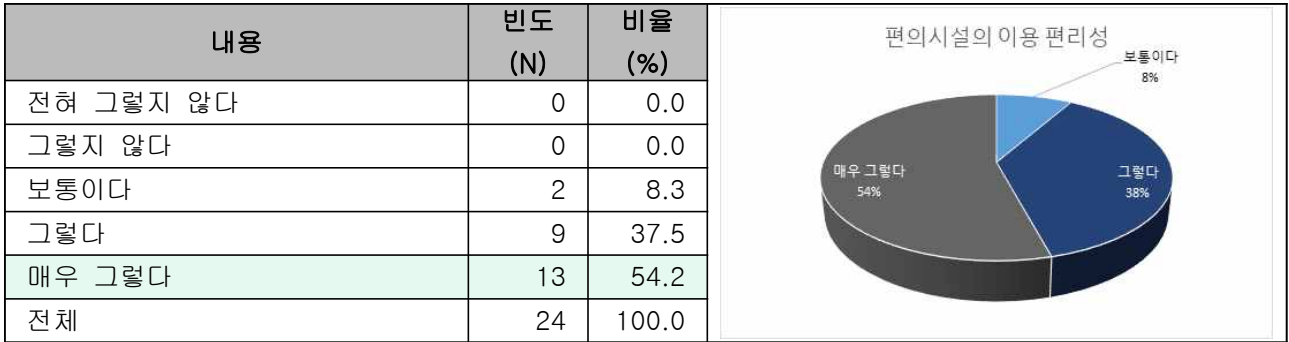
17-1. 시설(피난안내, 비상구, 구조대, 소화기 등)의 안전성

시설의 피난안내, 비상구, 구조대, 소화기 등 피난시설이 안전하다고 느끼는지 묻는 문항에 ‘매우 만족’ 50.0%, ‘만족’ 50.0%로 나타나 대체적으로 피난시설도 안전하게 느끼는 것으로 나타났다.



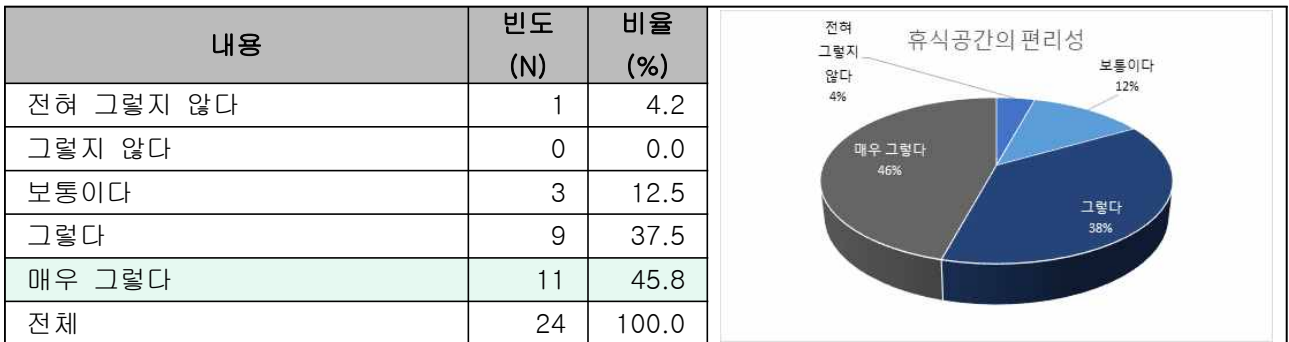
17-2. 편의시설(엘리베이터, 장애인용 화장실, 도움벨 등)의 이용 편리성

엘리베이터, 장애인용 화장실, 도움벨 등 편의시설이 장애인이 이용하기에 불편함이 없는지 묻는 문항에 ‘매우 그렇다’ 54.2%, ‘그렇다’ 37.5%로 나타나 대체적으로 편의시설에 불편함이 없는 것으로 나타났다.



17-3. 휴식 공간(1층 어울림카페, 어울림홀, 심리안정실, 5층 다목적라운지 등)의 편리성

시설 내 휴식공간이 편리한지 묻는 문항에 ‘매우 그렇다’가 45.8%, ‘그렇다’ 37.5%로 나타나 대체적으로 만족하고 있지만 ‘보통이다’ 12.5%, ‘전혀 그렇지 않다’ 4.2%로 나타나 전년에 이어 휴식 공간에 대한 만족도는 상대적으로 낮음을 알 수 있다. 부정 응답이 2반에서 응답되었는데 이는 휠체어 이용자가 1층 대기 및 휴게 공간을 이용하기에 협소하여 불편함을 느끼는 것으로 예상해 볼 수 있다.



18. 센터 공간 중 개선이 필요하다고 생각하는 부분

센터 공간 중 개선이 필요하다고 생각하는 부분은 다음과 같다. 주로 대기 장소, 휴식 공간, 주차장에 대한 의견이었다. 물리적 환경에 대한 개선이 어려운 부분이 있지만 불편함을 경감시킬 수 있는 아이디어가 필요하다.

대기장소가 협소하다. 밖에 의자 설치 건의
주차장 2건
휴식공간이 더 넓었으면 좋겠습니다
주차시 오전에 안내가 가끔 안되어 영키는 경우가 있었습니다. 선생님도 불친절해서 마음 상할 때가 많았습니다

■ 이용자 참여와 인권보장

19. 이용자 참여와 인권보장 만족도

19-1. 이용자(보호자)의 의견을 잘 듣고 있는지 여부

센터는 이용자(보호자)의 의견을 잘 듣고 있는지 묻는 질문에 ‘그렇다’가 58.3%, ‘매우 그렇다’가 33.3%로 나타나 대체적으로 이용자(보호자)의 의견을 잘 듣고 있다고 응답하였다.



19-2. 의견 반영에 대한 만족도

센터는 이용자(보호자)의 의견을 잘 반영하고 있는지 묻는 문항에 ‘그렇다’가 50.0%, ‘매우 그렇다’가 41.7%로 나타나 대체적으로 이용자(보호자)의 의견을 잘 반영하고 있다고 생각했다.



19-3. 센터의 이용자(보호자)에 대한 인권 보호 노력

센터는 이용자(보호자)의 인권을 보호하기 위해 노력하는지 묻는 질문에 ‘그렇다’가 58.3%, ‘매우 그렇다’가 41.7%로 나타나 대체적으로 이용자의 인권을 보호하기 위해 노력하고 있다고 느꼈다.

내용	빈도 (N)	비율 (%)
전혀 그렇지 않다	0	0.0
그렇지 않다	0	0.0
보통이다	0	0.0
그렇다	14	58.3
매우 그렇다	10	41.7
전체	24	100.0

센터의 이용자에 대한 인권보호 노력

응답	비율 (%)
매우 그렇다	42%
그렇다	58%

19-4. 이용자의 직원에 대한 인권 보호 노력

이용자(보호자)들도 직원의 인권을 잘 보호해 주고 있는지 묻는 질문에 ‘그렇다’가 62.5%, ‘매우 그렇다’가 37.5%로 나타나 대체적으로 이용자도 직원의 인권을 잘 보호해주고 있다고 생각하고 있었다.

내용	빈도 (N)	비율 (%)
전혀 그렇지 않다	0	0.0
그렇지 않다	0	0.0
보통이다	0	0.0
그렇다	15	62.5
매우 그렇다	9	37.5
전체	24	100.0

이용자의 직원에 대한 인권보호 노력

응답	비율 (%)
매우 그렇다	38%
그렇다	62%

20. 이용자의 의견을 전달하는 효과적인 방법

이용자의 의견을 전달하는 효과적인 방법으로 ‘직원에게 전달’이 63.6%로 나타났고 다음으로 ‘보호자 간담회’가 18.2%로 나타났다. 대체적으로 홈페이지나 건의함 등 간접적인 방법 보다는 직접적인 전달 방법에 있어 더 효과적이라고 느끼고 있었다.

내용	빈도 (N)	비율 (%)
건의함 (6층 출입구)	2	9.1
홈페이지 게시판	2	9.1
직접 전달	14	63.6
보호자 간담회	4	18.2
기타	0	0.0
전체	22	100.0

이용자의 의견을 전달하는 효과적인 방법

방법	비율 (%)
기타	0
보호자 간담회	18.2
직접 전달	63.6
홈페이지 게시판	9.1
건의함 (6층 출입구)	9.1

■ 기 타

21. 센터에 건의 또는 희망하는 의견

1반	반 이동 시 미리 보호자와 충분한 상담 및 시간적 여유를 갖고 진행하셨으면 좋겠습니다. 전체 이동도 아닌 개별 반 이동 상황에서 담임 선생님 통보만으로 안내하는 것은 너무 부당하고 당황스럽습니다. 학생에게 당연 혼란을 주는 일인 것을 아신다면 추후 이런 케이스 발생않게 조치바랍니다. 챌린지 이용 후 금천센터로 이동했을 때 챌린지 친구들 전이 지원 프로그램 충분히 활용하시면 좋겠습니다. 지원 선생님은 충분히 아이를 위해 지원계획과 여력 및 역량이 되시는데 어려운 행동 발생 시 담임선생님은 어떻게 지원하실지 고민은 많이 하시면서 도움 및 상담을 요청하지 않는 모습이 안타까웠습니다. 교사 자신만의 노력도 중요하지만 학생의 행동 수정 역사와 지원 방법을 공유하는 것이 열린 교사의 자세라고 생각합니다.
	사회성 반 이름처럼 사회성이 향상되고 장애인이든 비장애인이든 그 속에서 외톨이가 아닌 어울림을 할 수 있는 건중이가 되었음 합니다
2반	개개인의 능력별로 구별하여 부족한 부분을 추가로 학습해 주었으면 합니다
	고맙습니다. 항상 감사하는 마음 뿐입니다.
	늘 최선을 다하시고 사랑으로 교육해 주심에 감사드립니다
3반	소신을 가지고 힘들게 일하시는 모든 선생님들께 항상 감사드립니다
	지금처럼 다양한 프로그램을 하면서 생활할 수 있었으면 합니다
4반	의견 없음
5반	자녀에 대한 전체적인 활동에 대한 상담을 받고 싶습니다. 개선된 점과 좀 더 보완해야 될 점 등을 알고 싶습니다

■ 응답자 일반사항

설문 응답자는 '이용자 또는 부모'가 95.8%로 나타났으며 기타로는 자립생활주택에 거주하는 이용자의 담당 사회복지사가 1명 응답하였다.

내용	빈도 (N)					
	1반	2반	3반	4반	5반	전체
이용자 또는 부모	3	6	5	5	4	23
활동지원사	0	0	0	0	0	0
기타	0	0	1	0	0	1
전체	3	6	6	5	4	24

응답자 분포: 이용자 또는 부모 95.8%, 기타 4%, 활동지원사 0%

IV. 결 론

1. 결과요약

1) 서비스 만족도

우리 센터 서비스를 이용하는 가장 큰 이유는 ‘교육을 통해 자립과 적응능력을 키우기 위해’가 75.0%로 가장 많은 응답율을 나타냈다. 또한 서비스 전반에 대한 만족도는 긍정 의견이 95.9% 였으며 현재 참여 중인 서비스에 대해서는 평균 8.8점으로 나타났다.

대체적으로 만족하는 의견이었지만 ‘한글 학습의 미흡’의 구체적인 이유를 들어 불만족 의견을 나타내기도 하였다.

센터를 이용하면서 가장 만족하는 점은 ‘평생교육 프로그램’이 43.5%로 가장 높았고 다음으로 ‘프로그램 상담 및 가정연계 등 의사소통의 원활’, ‘서비스 공간(환경)이 청결하고 안전’, ‘밴드 운영을 통한 정보 제공의 원활’ 등이 만족하는 점으로 나타났다.

센터를 이용하면서 좋은 점이나 효과적인 점으로 ‘다양한 프로그램에 참여하며 개인의 능력 향상 및 유지에 도움이 된다’, ‘서비스에 참여하므로 일상생활이 의미있다고 느낀다’, ‘자녀가 센터를 이용하는 것을 좋아하고 즐거워한다’ 순으로 나타났다.

담당 직원에 대해서 ‘이용자에 대한 관찰 및 이해를 토대로 한 서비스 제공’을 하고 있다는 긍정적 의견이 91.7%로 나타났다. 또한 95.8%가 ‘프로그램에 대한 건의사항을 개선하기 위한 노력’을 하고 있다고 느꼈으며, ‘프로그램 진행내용, 참여도 등 관련 상담’에 대해 91.6%가 만족하였다.

금년 신규 또는 확대된 프로그램에 대해 묻는 질문에 ‘지역사회활동 및 현장 체험’이 35.6%로 가장 만족하였고 다음으로 ‘특수체육’, ‘의사소통교육’ 순으로 나타났다. 참여한 동아리 활동에 대해서도 켈링 4.8점, 음악동아리 4.7점, 태권 점핑교실 4.5점 순으로 높은 만족도를 나타냈다. 프로그램의 보완할 점으로는 ‘진행되는 프로그램에 대한 세부 내용 안내’가 62.5%로 가장 많은 의견을 나타냈다.

2) 서비스 욕구

내년 강화되기를 바라는 것에는 ‘집중적인 프로그램 보다 다양하고 새로운 평생교육 프로그램’ 45.8% , ‘그룹 목적에 따른 프로그램 계획과 목적 달성을 위한 집중적 프로그램’이 33.3%로 비슷한 수치로 나타났다. 또한 ‘지역사회와의 다양한 연계 활동 프로그램’에 대한 등 세 가지 방향 모두 골고루 의견이 나타났다. 활성화 또는 추가를 희망하는 프로그램의 키워드의 빈도를 정리해 보면 지역사회, 사회성, 일상생활 순으로 욕구가 나타났다. 동아리로는 농구,

탁구, 신체를 많이 움직일 수 있는 동아리에 대한 의견이 있었다.

3) 정보제공

밴드를 통한 정보제공에 대한 만족도를 조사하였다. 밴드에 주 2~3회 방문한다는 응답이 43.5%로 가장 많았고 다음으로 '주1회 이하', '하루에도 여러번' 순으로 나타났다. 밴드를 통한 서비스 정보 제공 만족도는 98%로 만족도가 높음을 확인하였다. 밴드를 이용하면서 가장 만족하는 점은 '프로그램 진행 내용의 확인'이며 '센터와의 의사소통'이 된다고 느끼고 있었다. 밴드 운영에서 보완해야 할 점에 대한 의견은 거의 없었지만 연간 계획을 올려주거나 활동 사진을 더 많이 올려주기를 바라는 의견이 있었다.

4) 시설환경과 안전

센터 시설물이 안전하고 관리되고 있다고 생각하는 의견이 95.8%로 나타났으며 '시설(피난 안내, 비상구, 구조대, 소화기 등)의 안전성'에 대해 100% 긍정적 의견으로 나타났다. '편의시설(엘리베이터, 장애인용 화장실, 도움벨 등)의 이용 편리성'은 91.7%으로 나타났고 '휴식공간(1층 어울림카페, 어울림홀, 심리안정실, 5층 다목적라운지 등)의 편리성'에 대해서 83.3%로 상대적으로 낮은 만족도를 나타냈다. 관련하여 대기 장소, 주차, 휴식 공간 등의 협소함이 개선되었으면 한다는 의견이 있었다.

5) 이용자 참여와 인권보장

센터는 이용자(보호자)의 의견을 잘 듣고 있는지에 91.6%가 긍정 응답을 하였고 의견 반영에 대해서는 91.7% 만족하고 있었으며 센터의 이용자(보호자)에 대한 인권 보호와 이용자의 직원에 대한 인권 보호 노력 모두 잘 하고 있다고 응답하였다. 이용자의 의견을 잘 전달하는 효과적인 방법으로는 '직원에게 전달'이 63.6%로 가장 높았고 '보호자 간담회'가 다음 의견으로 높게 나타났다.

7) 기타 건의 및 희망 의견

기타 의견으로 반 이동 시 충분한 상담과 시간적 여유에 대한 의견, 개인 능력별 추가 학습, 지금처럼 다양한 프로그램 운영, 자녀에 대한 구체적인 상담 요청 등이 있었으며 감사와 격려의 마음을 전달하기도 하였다.

2. 제 언

이상에서 살펴본 2022 만족도 및 욕구조사 결과 내용을 토대로 2023년 센터 사업 및 운영 방향에 대한 제언은 다음과 같다.

가. 그룹 및 전이 목적에 따른 효과적인 프로그램 운영

이번 만족도 및 욕구조사 결과, 우리 센터를 이용하는 이유는 교육을 통한 자립과 적응이며 가장 만족하고 있는 점도 프로그램의 내용이다. 이러한 점을 볼 때 이용자에게 효과적인 프로그램을 계획할 필요는 아무리 강조해도 지나치지 않다. 개관 이후 2년 간 중장기 계획에 따라 ‘이용자의 적응과 안정’, ‘평생교육 서비스 체계 구축’ 등의 목표로 진행되어 온 평생교육 프로그램들을 펼쳐놓고 그룹 목적과 개인 전이 계획에 따라 프로그램의 선택, 집중 등 재 구조화가 필요한 시점이다. 우리 센터는 주간보호시설이나 장애인복지관의 성인 발달장애인 프로그램 보다 이용기간이 짧다. 5년 간의 이용 기간 동안 다음 단계로의 서비스 전이 또는 유지할 수 있는 서비스로 전이하기 위한 플랜이 필요하며 이를 위해서 진행해야 할 것은,

첫째, 그룹 목적을 명확히 설정하고 그에 따른 그룹별 단위사업계획을 수립한다.

둘째, 개인별 5년 이후 전이 목적을 설정하고 그에 맞는 개인별 계획을 수립한다.

셋째, 그룹 목적에 따른 특화 프로그램을 단계별 성장계획을 세우고 효과성에 대해 주기적으로 평가한다.

또한, 센터 생활 뿐만 아니라 5년 기간의 짧은 이용 기간에서 서비스의 효과를 극대화하기 위해 가정 협력이 무엇보다 중요하며 이를 위해 그룹별 집중되는 프로그램에 대한 부모교육, 상담, 자문을 적극 활용하도록 하고자 한다.

나. 발달장애인 당사자 참여와 자기결정 중심

금년 시범으로 운영했던 PCP 실천을 내년에는 센터 중심 사업으로 계획하여 운영하고자 한다. 발달장애인의 더 나은 삶을 위해서는 당사자를 모르고서는 불가능한 일일 것이다. 발달장애인 한 개인에 대해 더 많이 묻고 알아야 할 것이다. “뭐 하고 싶어요?”, “어떤 거 먹고 싶어요?”, “미래에 어떤 일을 하고 싶어요?” 등. 이를 위해 개인중심계획을 실천하며 개인의 삶을 들여다보아야 하겠다. 더 많이 묻는 것, 그리고 더 많이 관찰하는 것, 부모님 또는 발달장애인

을 도울 수 있는 주변인과 더 많이 대화하는 것 등은 발달장애인을 위해 우리가 어떠한 일을 해야 하는지에 대한 출발점이 된다. 발달장애인이 자신의 삶에 주인공이 되도록 지원해주고 누군가가 대신하는 삶이 아니라 자신의 삶이 될 수 있도록 하는 것이 우리가 하는 일의 중요한 가치가 되어야 할 것이다.

다. 지역사회와의 적극적 교류와 시민으로서의 참여

발달장애인 한 개인의 능력으로는 스스로 살아가는 것은 매우 어려운 일이다. 또한 누구나 지역사회를 떠나서 혼자서 살 수 없다. 그렇기 때문에 지역사회 안에서의 삶과 많은 사람들의 이해는 매우 중요하다. 센터는 발달장애인 주변의 환경, 지역사회에 지금보다 더 관심을 가져야 한다. 지역사회 안에서 다양한 장소에서 다양한 사람들과 만나볼 기회가 필요하며 가정 안에서 지원하기 어려운 부분을 기관에서 그 역할을 해주어야 한다. 지역사회에서 경험한 것들은 센터 안에서 경험하는 것 이상의 의미 있는 경험들을 안겨줄 것이다. 그러기 위해서는 지역사회 안에 살고 있는 여러 사람, 공간, 기관들에 대해 모든 가능성을 열어두고 접근해야 할 것이며 이러한 만남과 이해의 경험이 쌓일 때 장애인식개선이라는 부수적 목표도 이룰 수 있을 것이다. 받는 존재라는 인식에서 벗어나 시민으로서의 역할도 할 수 있는 존재라는 것을 알려줄 수 있다.

이번 2022년 만족도 및 욕구조사에서도 지역사회활동 및 체험에 대한 만족도가 매우 높았고 이러한 부분이 욕구로도 이어져있다. 지역사회, 지역주민들과 더 많이 만나고 교류하기 위해 내년에는 지역자원개발 TF를 운영하여 더 적극적으로 이 일을 해 나갈 예정이다. 업무 시간의 대부분이 서비스 제공 시간에 매여 있지만 실현 가능하도록 업무 분장 및 조율을 통해 대안을 모색해 나갈 것이다.

개관 이후 운영 3차년도 되는 시점에 우리 센터의 교육 목표인 ‘스스로 결정하는 의미 있는 삶’, ‘성장이 있는 즐거운 낮활동’, ‘지역사회와 어울려 살아가는 일상’의 분명한 세 가지 가치들이 센터에서 제공되는 서비스와 개인별 계획들에 하나 하나 담겨 한 단계 더 성숙하는 금천 발달장애인평생교육센터가 되도록 노력하고자 한다.

금천발달장애인평생교육센터

2022년 이용자 만족도 및 욕구조사

안전한 환경에서 더 나은 서비스를 제공하기 위해 2022년 평생교육센터 서비스에 대한 만족도와 서비스 욕구를 조사하고자 하오니 한분도 빠짐없이 참여해주시면 감사하겠습니다.

응답기간: 2022.10.26.(수)~2022.11.2.(수) 1주일간

문항을 읽고 해당되는 것에 √ 표시해주세요.

서비스

■ 서비스 만족도에 대한 질문입니다.

1. 우리 센터 서비스를 이용하는 가장 큰 이유는 무엇입니까? (1개만 선택해주세요)

- ① 교육을 통해 자립과 적응능력을 키우기 위해
- ② 다른 사람들과 어울리기 위해
- ③ 낮 시간에 활동할 곳(소속기관)이 필요해서
- ④ 가족의 보호 부담을 줄이기 위해
- ⑤ 기타:

2. 우리 센터에서 진행되는 서비스에 전반적으로 만족하십니까?

- ① 매우불만족
- ② 불만족
- ③ 보통
- ④ 만족
- ⑤ 매우 만족

2-1. 서비스에 대해 불만족 하신다면 그 이유를 적어주세요.

3. 현재 참여하고 있는 센터 서비스에 대한 점수를 준다면 10점 만점 중, 몇 점을 주시겠습니까?

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10

4. 센터에서 가장 만족하는 점은 무엇인가요? (2개 선택해주세요)

(_____ , _____)

- ① 평생교육 프로그램 내용(일상생활, 사회성, 자립, 문화여가 등)이 알차고 유익하다
- ② 프로그램 상담 및 가정 연계 등 의사소통이 원활하다
- ③ 개별 특성에 따른 지원이 잘 이루어진다
- ④ 서비스 공간(환경)이 청결하고 안전하다
- ⑤ 활용 교구 및 기자재가 적절히 활용되고 있다
- ⑥ 밴드 운영을 통한 정보제공이 잘 이루어진다
- ⑦ 부모를 위한 프로그램(부모 동아리)이 마련되어 있다
- ⑧ 기타 :

5. 센터를 이용하면서 좋은 점(효과적인 점)은 무엇인가요? (2개 선택해주세요)

(_____ , _____)

- ① 다양한 프로그램에 참여하며 개인의 능력향상 및 유지에 도움이 된다
- ② 가정의 양육부담을 감소시킨다
- ③ 서비스에 참여함으로써 일상 생활이 의미있다고 느낀다
- ④ 소속에 대한 안정감을 느낀다
- ⑤ 정보제공, 상담 등을 통해 실제적 또는 심리적 도움을 받는다
- ⑥ 자녀가 센터를 이용하는 것을 좋아하고 즐거워한다
- ⑦ 기타 :

6. 담당 **직원**에 대한 만족도에 v표 해주세요.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다
6-1. 이용자에 대한 관찰 및 이해를 토대로 서비스를 제공한다					
6-2. 프로그램에 대한 건의사항을 개선하기 위해 노력한다					
6-3. 프로그램 진행내용, 참여도 등 관련 상담을 잘 해준다					

7. 2022년 새롭게 진행되거나 전년에 비해 확대되어 운영된 프로그램에 대한 만족도에 v표 해주세요. (1~4번은 전체 이용자 참여, 5번은 일부 이용자 참여증입니다)

(2개 선택해주세요)

(_____ , _____)

연번	프로그램명	프로그램 내용	진행자	비고
1	문해교육	그림책 활동을 매개로 생활문해력 및 사회성 향상	문해교육 매니저 (서울시파견)	신규
2	의사소통교육	주1회 정기적인 AAC 보완대체 의사소통 학습 (계절의 특징, 감정표현, 급식실 이용, 상황별 대처 등을 상징그림으로 표현하기)	외부강사 (언어치료사)	확대
3	특수체육	주1회 그룹 및 개인 특성에 따른 특수체육 활동	외부강사 (특수체육지도자)	신규
4	지역사회활동 및 현장체험	그룹별 특성 및 목적에 따라 다양한 장소 선정 및 횟수 확대 (지역사회시설 이용, 문화체험, 대회참가, 1박 2일 여행, 직업체험 등)	각 반	확대
5	바리스타자격증 반	직업인식 및 직업역량 강화를 위해 바리스타 자격증 취득을 위한 단과반 운영	담당교사	신규

7-1. 위의 프로그램에 만족하는 이유를 적어주세요.

8. 다음은 2022년 진행된 동아리입니다. 올 해 참여한 동아리에 체크해주시고 만족도에 v표 해주세요. (1인 오전 / 오후 총 2개 참여증입니다)

구분	동아리명	진행자	참여 여부	매우 불만족하다	불만족하다	보통이다	만족한다	매우 만족한다
오전 (10:30~11:30)	미술	센터 교사						
	난타	외부 강사						
	태권, 점핑교실	외부 강사						
	쿠키 클래스	센터 교사						

구분	동아리명	진행자	참여 여부	매우 불만 족한 다	불만 족한 다	보통 이다	만족 한다	매우 만족 한다
오후 (14:30~15:30)	라인댄스	외부 강사						
	음악	외부 강사 (음악치료사)						
	동물교감활동	외부 강사						
	뉴-스포츠 '컬링'	센터 교사						

9. 센터에서 진행되는 프로그램에서 보완되었으면 하는 점은 무엇인가요?

(1개 선택해주세요)

- ① 진행되는 프로그램에 대한 세부 내용 안내(예: 의사소통교육, 특수체육, 동아리활동 등)
- ② 강사 진행 프로그램의 경우 강사에 대한 소개
- ③ 밴드에 반별 주간 주요 또는 특이사항에 대한 설명
- ④ 프로그램에서 발생하는 결과물(활동지, 인바디 측정지, 작품 등)의 가정 전달
- ⑤ 없음
- ⑥ 기타 :

10. 내년엔 더 강화되기를 바라는 것은 무엇입니까? (1개만 선택해주세요)

- ① 그룹 목적에 따른 프로그램 계획과 목적 달성을 위한 집중적 프로그램
- ② 집중적인 프로그램 보다 다양하고 새로운 평생교육 프로그램
- ③ 지역사회와의 다양한 연계 활동 및 프로그램
- ④ 기타 :

11. 앞으로 더 활성화되거나 추가적으로 진행되었으면 하는 프로그램을 적어주세요.

프로그램(일상생활/ 사회성/ 지역사회/ 문화여가 영역):

동아리:

정보 제공

■ 정보제공에 대한 질문입니다.

12. 일주일에 밴드에 몇 회 정도 방문하십니까?

- ① 주 1회 이하 ② 주 2~3회 ③ 1일 1회 정도 ④ 하루에도 여러번

13. 밴드를 통해 서비스 정보를 제공받는 것에 만족하십니까?

- ① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

14. 밴드를 이용하면서 가장 만족하는 점은 무엇입니까? **(1개만 선택해주세요)**

- ① 프로그램 진행 내용의 확인 ② 센터에 대한 신뢰감
③ 센터와의 의사소통 ④ 기타:

15. 밴드 운영 또는 정보제공에서 보완해야 할 점이 있다면 적어주세요.

.....

.....

시설 환경과 안전

■ 시설 환경과 안전에 대한 질문입니다.

16. 센터 시설물은 안전하게 잘 관리되고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

17. 센터 시설물에 대한 만족도에 v표 해주세요.

	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
17-1. 시설이 안전하다고 느낀다 (예: 긴급 상황 시 피난 안내, 비상구, 구조대, 소화기 등)					
17-2. 편의시설은 장애인이 이용하기에 불편함이 없다 (예: 시각장애인 유도블록, 엘리베이터, 장애인용 화장실, 도움벨 등)					
17-3. 휴식공간이 편하다 (예: 1층 어울림홀, 카페, 심리안정실, 5층 다목적 라운지)					

18. 센터 공간 중 개선이 필요하다고 생각하는 부분이 있다면 적어주세요.

참여 . 인권보장

■ 이용자 참여와 인권보장에 대한 질문입니다.

19. 이용자 참여와 인권보장에 대한 만족도에 v표 해주세요.

	전혀 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
19-1. 센터는 이용자(보호자)의 의견을 잘 듣고 있다고 생각한다					
19-2. 이용자(보호자)의 의견이 잘 반영되고 있는 것 같다					
19-3. 센터는 이용자의 인권을 보호하기 위해 노력한다					
19-4. 이용자(보호자)들은 직원의 인권을 보호하기 위해 노력한다					

20. 이용자의 의견을 전달하는 효과적인 방법은 무엇이라고 생각합니까?

(1개만 선택해주세요)

- ① 건의함(6층 출입구)
- ② 홈페이지 게시판
- ③ 직접 전달
- ④ 보호자 간담회
- ⑤ 기타 _____

21. 마지막으로 센터에 건의 또는 희망하는 의견을 적어주세요.

응답자 일반사항

다음은 응답자의 일반적인 사항에 관한 질문입니다. 해당하는 곳에 V표 해주세요.

1. 설문 응답자	① 이용자 또는 부모	② 활동지원사	③ 기타(_____)
2. 소속 그룹	① 1반	② 2반	③ 3반
	④ 4반	⑤ 5반	

응답하느라 수고하셨습니다.

2022년도 격려와 믿음으로 함께 해주신 부모님들께 감사드립니다.

더 나은 프로그램으로 보답하겠습니다.

2022년 상반기 이용자 만족도 및 욕구조사

지은이 금천발달장애인평생교육센터, 역자

발행인 센터장 변세현

판 쇠 2022년 11월 30일

발행처 금천발달장애인평생교육센터

주소 : 서울 금천구 시흥대로 73길 30

전화 :6956-3420 FAX :6956-3421

이 책의 저작권은 금천발달장애인평생교육센터에 있으며 책의 내용 중 일부 또는 전부를 저작권자의 승인 없이 무단으로 복제 또는 배포할 수 없습니다.



사회복지법인 상금

금천발달장애인평생교육센터

www.gctogether.org